

Monitor de pantalla plana de 3007WFP de Dell™

Acerca del monitor

[Vista frontal](#)
[Vista trasera](#)
[Vista lateral](#)
[Vista anterior](#)
[Especificaciones del monitor](#)
[Especificaciones de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)
[Cuidado del monitor](#)

Uso de la base del monitor ajustable

[Organización de los cables](#)
[Uso de la inclinación, el pivote giratorio y el ajuste vertical](#)

Ajuste del monitor

[Conexiones del monitor](#)
[Instalación de la Utilidad de seguimiento \(Sistemas operativos Microsoft® Windows®\)](#)
[Uso de los botones del panel frontal](#)
[Uso de la OSD](#)
[Uso de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)

Resolución de problemas

[Problemas generales](#)
[Problemas específicos del producto](#)
[Problemas relativos a USB](#)
[Problemas relativos a la barra de sonido](#)

Apéndice

[PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad](#)
[Información de identificación FCC](#)
[Contactar con Dell](#)
[Guía de ajuste del monitor](#)

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
© 2005 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc...

Se utilizan marcas comerciales en este texto. *Dell™*, *PowerEdge™*, *PowerConnect™*, *PowerVault™*, *Dell™ Dimension™*, *Inspiron™*, *OptiPlex™*, *Latitude™*, *Dell Precision™* y *Dell | EMC* son marcas registradas de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* y *Windows NT* son marcas registradas de Microsoft Corporation; *Adobe* es una marca registrada de Adobe Systems Incorporated, que puede estar registrada en algunas jurisdicciones. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA, Agencia de protección del medio ambiente en Estados Unidos). Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de ENERGY STAR en cuanto a la eficiencia energética. *EMC* es una marca registrada de EMC Corporation.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Diciembre de 2005

[Volver a la Página de contenidos](#)

Acerca del monitor

Monitor de pantalla plana de 3007WFP de Dell™

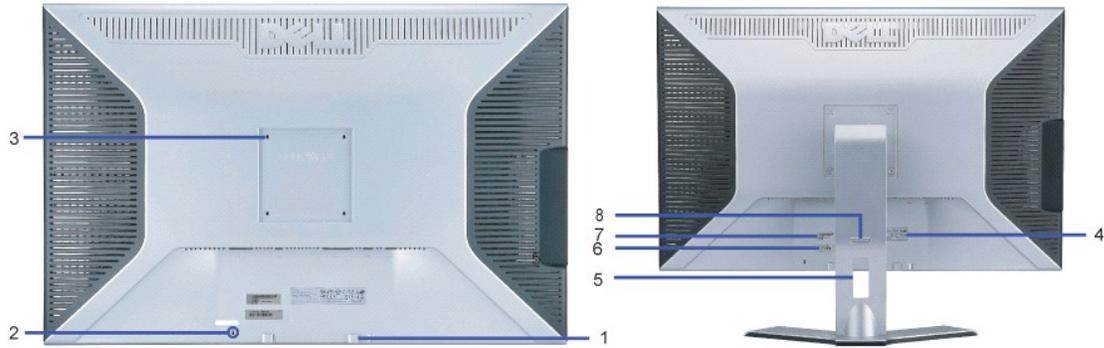
- [Vista frontal](#)
 - [Vista trasera](#)
 - [Vista inferior](#)
 - [Vista lateral](#)
 - [Especificaciones del monitor](#)
 - [Especificaciones de la barra de sonido \(opcional\)](#)
 - [Cuidado del monitor](#)
-

Vista frontal



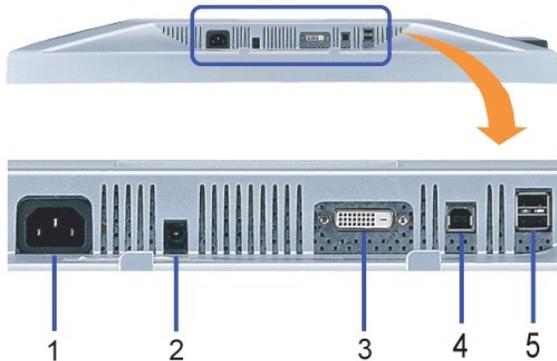
1. Botón reducir brillo
 2. Botón aumentar brillo
 3. Botón de encendido (con indicador de encendido de luz)
-

Vista trasera



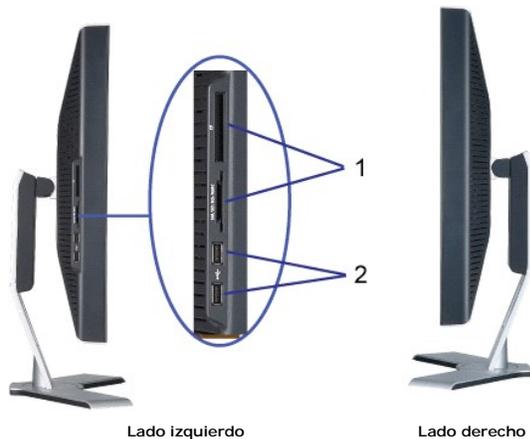
1. Soportes de montaje de la barra de sonido de Dell---Acopla la barra de sonido Dell opcional.
2. Ranura de cierre de seguridad--- Añade un cierre para asegurar el monitor
3. Orificios de montaje VESA (100mm [Detrás del disco de base adjunto])---Utilícelo para montar el monitor.
4. Etiqueta de calificación reguladora --- Lista con las autorizaciones de organismos regulatorios.
5. Soporte del cable --- Le ayuda a organizar los cables haciéndolos pasar por la sujeción.
6. Etiqueta de serie código de barras---Utilice esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con Dell para asistencia técnica
7. Etiqueta del número de serie código de barras
8. Botón de desconexión del cierre/extracción---Empuje el monitor hacia abajo, pulse el botón para extraer el monitor y ajústelo a la altura deseada.

Vista anterior



1. Corriente - Conéctelo a la corriente
2. Conector de corriente de la barra de sonido Dell - Conexión para la barra de sonido (opcional)
3. Conector DVI - Conecta el cable DVI de su PC
4. Puerto de parte pasada USB - Conecta el cable USB incluido con el monitor al monitor y al PC. Una vez que el cable esté conectado, puede usar los conectores USB en el lateral y en la parte inferior del monitor.
5. Puerto de descarga USB - Conecta los dispositivos USB. Sólo puede usar este puerto después de que haya conectado el cable USB al PC y el conector de parte pasada USB al monitor.

Vista lateral



1. El lector de tarjeta admite los tipos de tarjeta siguientes:
- Compact Flash (CF)
 - Security Digital (SD)
 - Memory Stick (MS)
 - Smart Media (SM)
 - Multimedia Card (MMC)
2. Puerto de descarga USB

Especificaciones del monitor

Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía*. Si el PC detecta información desde el teclado, el ratón u otro dispositivo, el monitor se despierta automáticamente. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de energía	Consumo de energía
Funcionamiento normal (con barra de sonido Dell y USB activo)	Activo	Activo	Activo	Azul	177 W (máximo)
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Azul	147 W (normal)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Ámbar	Menos que 3 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos que 1 W

Este monitor es compatible con ENERGY STAR®- además de ser compatible con la gestión de energía TCO '99.

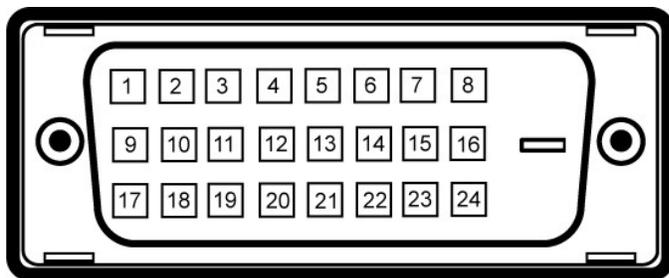


*Sólo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

ENERGY STAR® es una marca registrada en EE.UU. Como socio de ENERGY STAR®, DELL ha decidido que sus productos cumplan con la normativa de ENERGY STAR® en eficiencia energética.

Tareas del conector

Conector DVI-D sólo digital de 24 clavijas.



Nota: La clavija 1 está en la parte derecha superior.

Clavija	Asignación de señal	Clavija	Asignación de señal	Clavija	Asignación de señal
1	T.M.D.S. Data 2-	9	T.M.D.S. Data 1-	17	T.M.D.S. Data 0-
2	T.M.D.S. Data 2+	10	T.M.D.S. Data 1+	18	T.M.D.S. Data 0+
3	T.M.D.S. Data 2/4 Shield	11	T.M.D.S. Data 1/3 Shield	19	T.M.D.S. Data 0/5 Shield
4	T.M.D.S. Data 4-	12	T.M.D.S. Data 3-	20	T.M.D.S. Data 5-
5	T.M.D.S. Data 4+	13	T.M.D.S. Data 3+	21	T.M.D.S. Data 5+
6	Reloj DDC	14	Potencia +5V	22	Protección de reloj T.M.D.S.
7	Datos DDC	15	Conexión a tierra (para +5)	23	Reloj + T.M.D.S.
8	Sin conexión	16	Detección de conexión en caliente	24	Reloj - T.M.D.S.

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Este monitor es compatible con la interfaz de alta velocidad certificada USB 2.0. *



	Frecuencia de datos	Consumo de energía
Alta velocidad	480 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)
Velocidad plena	12 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)
Baja velocidad	1,5 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)

Puertos USB:

- 1 1 parte pasada - anterior
- 1 4 parte a pasar - 2 en la parte anterior, 2 en el lado izquierdo

NOTA: La capacidad USB 2.0 requiere compatibilidad PC 2.0.

NOTA: La interfaz de USB del monitor **SÓLO** funciona cuando el monitor está encendido. (o en el modo de ahorro de energía). Si **APAGA** el monitor y lo vuelve a **ENCENDER**, los **USB** vuelven a enumerarse. es posible que los periféricos necesiten unos pocos segundos para volver a funcionar normalmente.

Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. Si se desea, el usuario puede seleccionar ajustes diferentes, pero en la mayoría de los casos la instalación del monitor es automática.

General

Número de modelo 3007WFP

Panel plano

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Dimensiones de la pantalla	30 pulgadas (30 pulgadas de tamaño de imagen visible)
Área de visionado preseleccionado	
Horizontal	641,28 mm
Vertical	400,8 mm
Espaciado entre píxeles	0,2505 mm x 0,2505 mm

Ángulo de vista	178° (vertical) normal, 178° (horizontal) normal
Alcance de luminosidad	400 CD/m ² (normal)
Coefficiente de contraste	700 a 1 (normal)
Recubrimiento con plato de sujeción	Anti deslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H
Luz trasera	Sistema de luz lateral CCFL (16)
Tiempo de respuesta	14 ms normal (negro a blanco) 11ms de media (gris a gris)

Resolución

Rango de escaneado horizontal	49,31 kHz y 98,71 kHz (automático)
Rango de escaneado vertical	60 Hz
Resolución preconfigurada óptima	2560 x 1600 a 60 Hz
Resolución preconfigurada más alta	2560 x 1600 a 60 Hz

Modos de muestra preconfigurados

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical)
VESA, 1280 x 800	49,31	59,91	71	-/+
VESA, 2560 x 1600	98,71	59,97	134,25	-/+

Eléctrico

Señales de entrada de vídeo	TMDS DVI-D digital (Vínculo dual), 600mV para cada línea diferencial, polaridad positiva a 100 ohmios de impedancia de entrada con soporte HDCP.
Voltaje de entrada AC/frecuencia/corriente	100 a 240 VAC / 50Hz/ 60 Hz \pm 3 Hz / 1,6A (Máx.)
Irrupción de corriente	120V:30A (Máx.) a 0°C 240V:60A (Máx.) a 0°C

Características físicas

Tipo de conector	DVI-D, conector blanco
Tipo cable de señal	Digital: DVI-D (Vínculo dual) extraíble, clavijas sólidas
Dimensiones (con la base):	
Altura (extendido en el modo paisaje)	559,7 mm
Altura (compresión/cerrado en el modo paisaje)	469,7 mm
Anchura	690 mm
Profundidad	200 mm
Dimensiones del panel: (sin base)	
Altura	449,55 mm
Anchura	690 mm
Profundidad	74,4 mm
Dimensiones de la base:	
Altura (compresión)	306,7 mm
Altura (extendido)	396,7 mm

Anchura	404 mm
Profundidad	200 mm
Peso (monitor sólo)	11,38 Kg
Peso (con envase incluido)	16 Kg

Medio ambiente

Temperatura:

Funcionamiento	5° a 35°C
Sin funcionar	Almacenamiento: -20° a 60°C Envío: -20° a 60,00°C

Humedad:

Funcionamiento	10% a 80% (no condensada)
Sin funcionar	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensar) Envío: 5% a 90% (no condensada)

Altitud:

Funcionamiento	3.657,6m máx.
Sin funcionar	12.192 m máx.

Disipación térmica	604,35 BTU/hora (máximo) 501,92 BTU/hora (normal)
--------------------	--

Especificaciones de la barra de sonido Dell (opcional)

Frecuencia de respuesta del sistema	95 Hz a 20 kHz @ 10 dB por debajo de la media. SPL
Salida de energía total	Potencia media continua de 10 W (todos los altavoces funcionando) @ 10% (THD+N), 1 kHz (FTC medido)
Cable de auriculares Potencia de salida	Potencia media continua de 40 mW (RL = 32Ω)@ 10% (THD+N), 1 kHz
Sensibilidad de entrada para salida medida	500 ± 50 mVrms @ 1 kHz
Impedancia de entrada	>10kΩ
Voltaje de señal de entrada máxima	2 Vrms
Controles	Control del volumen encendido/apagado
Cables de entrada	Cable negro adjunto al cierre AWG26 3.0 m ± 0.1 m con conexión estéreo verde lima de 3,5mm
Requisitos de energía	DC12V, 1.5A +/-10%
Rango de temperatura de funcionamiento	10°C a 40°C
Humedad sin condensar	95% RH @ 40 °C

Cuidado del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor

 **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el monitor, **desenchúfelo de la toma eléctrica.**

- 1 Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
 - 1 Utilice un paño caliente y ligeramente humedecido para limpiar los plásticos. No utilice detergentes de ningún tipo ya que algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
 - 1 Si ve un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño. Este polvo blanco se añade durante el envío del monitor.
 - 1 Trate el monitor con cuidado ya que los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
-

[Volver a la Página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Apéndice

Monitor de pantalla plana de 3007WFP de Dell™

- [PRECAUCIÓN: Información de seguridad](#)
- [Información de identificación FCC](#)
- [Información de contacto con Dell](#)
- [Guía de ajuste del monitor](#)

PRECAUCIÓN: Información de seguridad

 **PRECAUCIÓN: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.**

Read and follow these instructions when connecting and using your computer monitor:

- 1 Lea y siga estas instrucciones cuando conecte y use su monitor de ordenador:
 - o Para evitar el daño de su monitor, asegúrese de que el control de selección de voltaje de la alimentación de corriente de su computador corresponda a la corriente alterna (CA) disponible para su localidad:
 - n 115 voltios (V)/60 hertzios (Hz) en la mayor parte de Norteamérica y Sudamérica y algunos países del Extremo Oriente como Japón, Corea del Sur (También 220 voltios (V)/60 hertzios (Hz)) y Taiwan.
 - n 230 voltios (V)/50 hertzios (Hz) en la mayor parte de Europa, el Medio Oriente y el Extremo Oriente.

Asegúrese también que su monitor está adaptado al voltaje nominal para funcionar con la corriente alterna (CA) disponible en su zona.

 **NOTA: Este monitor no necesita o no tiene ningún control de selección de voltaje para fijar la entrada de voltaje CA. Este aceptará automáticamente cualquier entrada de voltaje CA de acuerdo a los rangos definidos en la sección de "Especificaciones Electricas".**

- 1 No introduzca objetos metálicos por las aberturas del monitor. Si lo hace corre el riesgo de electrochoque.
- 1 Para evitar electrochoque, nunca toque el interior del monitor. Sólo un técnico calificado debe abrir la caja del monitor.
- 1 Nunca use el monitor si el cable de transmisión ha sido dañado. No permita que ningún objeto permanezca sobre el cable, y mantenga el cable alejado de los lugares donde alguien pueda tropezar con éste.
- 1 Asegúrese de sujetar el enchufe, y no el cable, cuando desconecte el monitor de una toma de corriente.
- 1 Las aberturas de la caja del monitor sirven para ventilación. Para evitar un sobrecalentamiento, estas aberturas no deben bloquearse ni cubrirse. Evite usar el monitor sobre la cama, sofá, alfombra u otras superficies blandas, ya que esto podría bloquear las aberturas de ventilación de la parte inferior de la caja. Si coloca el monitor en una estantería u otro espacio cerrado, asegúrese de una ventilación y la circulación del aire adecuado.
- 1 Coloque el monitor en un lugar con humedad baja y sin polvo. Evite los lugares como sótanos húmedos o vestíbulos polvorientos.
- 1 No exponga el monitor a la lluvia ni lo use cerca del agua (en cocinas, cerca de piscinas, etc.). Si el monitor se mojara accidentalmente, desenchúfelo y póngase inmediatamente en contacto con un proveedor autorizado. Puede limpiar el monitor con un trapo húmedo cuando sea necesario, asegurándose de desenchufar previamente el monitor.
- 1 Coloque el monitor sobre una superficie sólida y trátelo con cuidado. La pantalla es de cristal, y puede dañarse si se deja caer o si se golpea con fuerza.
- 1 Coloque el monitor cerca de una toma de corriente de acceso fácil.
- 1 Si el monitor no funciona bien -en particular, si existen sonidos u olores inusuales que provengan de éste- desenchúfelo de inmediato y póngase en contacto con un proveedor o centro de servicio técnico autorizado.
- 1 No intente quitar la cubierta trasera, ya que estaría expuesto al riesgo de electrochoque. La cubierta trasera sólo debe quitarse por el personal de un servicio técnico calificado.
- 1 Las temperaturas elevadas pueden causar problemas. No use el monitor bajo la luz directa del sol, y manténgalo alejado de calefacciones, estufas, cocinas y otras fuentes de calor.
- 1 Desenchufe el monitor cuando no se use durante un largo período de tiempo.
- 1 Desenchufe el monitor de la toma de corriente antes de cualquier reparación.
- 1  **LAS LÁMPARAS INCLUIDAS EN ESTE PRODUCTO CONTIENE MERCURIO Y DEBEN RECICLARSE O DESHACERSE DE ELLAS SIGUIENDO LAS LEYES LOCALES, ESTATALES O FEDERALES. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, DIRÍJASE A WWW.DELL.COM/HG para obtener más información. WWW.EIAE.ORG.**

Información de identificación FCC

Información siguiente se incluye en el dispositivo o dispositivos cubiertos en este documento que cumplan con las regulaciones FCC:

- 1 Nombre de producto: Monitor de pantalla plana
- 1 Número de modelo: 3007WFPt
- 1 Nombre de empresa: Dell

Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Información de contacto con Dell

Si desea ponerse en contacto con Dell por Internet, puede acceder a los sitios web siguientes:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (técnico)

Si desea acceder a sitios web específicos de su país, puede encontrar la sección correspondiente a su país en la tabla a continuación.

NOTA: Antes de ponerse en contacto con Dell para registrar una llamada sobre el monitor 3007WFP, asegúrese de que tiene a mano el número de la etiqueta del servicio técnico. La etiqueta del servicio técnico está ubicada en la sección Acerca de su monitor, debajo de Vista posterior.

NOTA: Los números gratuitos se usan sólo en el país que aparece en la lista.

NOTA: En determinados países, tiene a su disposición soporte técnico específico para equipos Dell Inspiron XPS™ en un número de teléfono independiente que aparece según los países participantes. Si no ve ningún número de teléfono específico para los equipos Inspiron XPS, puede ponerse en contacto con Dell a través del número de soporte técnico mostrado y la llamada se transferirá a la extensión adecuada.

Si necesita ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono y códigos que se proporcionan en la tabla a continuación. Si necesita ayuda para encontrar el código a usar, póngas en contacto con el operador nacional o internacional.

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web o dirección de correo electrónico	Códigos de área Números locales y números gratuitos
Anguilla	Asistencia general	Número gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires)	Sitio web: www.dell.com.ar	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: us_latin_services@dell.com	
Código del país: 54	Correo electrónico para ordenadores portátiles y de mesa: la-techsupport@dell.com	
Código de la ciudad: 11	Correo electrónico para servidores y EMC: la_enterprise@dell.com	
	Servicio al cliente	Número gratuito: 0-800-444-0730
	Asistencia técnica	Número gratuito: 0-800-444-0733
	Servicios de atención técnica	Número gratuito: 0-800-444-0724
	Ventas	0-810-444-3355
Aruba	Asistencia general	Número gratuito: 800-1578
Australia (Sydney)	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
Código de acceso internacional: 0011	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Código del país: 61	Empresas pequeñas y en casa	1-300-65-55-33
Código de la ciudad: 2	Gobierno y negocios	número gratuito: 1-800-633-559
	División de cuentas preferida (PAD)	número gratuito: 1-800-060-889
	Para servidores y almacenamiento	número gratuito: 1-800-505-505
	Para ordenadores portátiles y de mesa	número gratuito: 1-800-733-314
	Servicio al cliente	número gratuito: 1-800-819-339
	Ventas corporativas	número gratuito: 1-800-808-385
	Ventas por transacción	número gratuito: 1-800-808-312
	Fax	número gratuito: 1-800-818-341
Austria (Viena)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 900	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
Código del país: 43	Ventas para negocios caseros o pequeña empresa	0820 240 530 00
Código de la ciudad: 1	Fax para empresas caseras o pequeñas empresas	0820 240 530 49
	Atención al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	0820 240 530 14
	Cuentas preferidas/Atención al cliente corporativo	0820 240 530 16
	Asistencia técnica para empresas caseras o pequeñas empresas	0820 240 530 14
	Asistencia técnica para cuentas preferentes o corporativas	0660 8779
	Switchboard	0820 240 530 00
Bahamas	Asistencia general	número gratuito: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066
Bélgica (Bruselas)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico para clientes de habla francesa: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Código del país: 32	Asistencia técnica	02 481 92 88
Código de la ciudad: 2	Fax de la asistencia técnica	02 481 92 95
	Servicio al cliente	02 713 15 .65

	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Switchboard	02 481 91 00
Bermuda	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	Número gratuito: 800-10-0238
Brasil	Sitio web: www.dell.com/br	
Código de acceso internacional: 00	Atención al cliente, asistencia técnica	0800 90 3355
	Fax de la asistencia técnica	51 481 5470
Código del país: 55	Fax de la atención al cliente	51 481 5480
Código de la ciudad: 51	Ventas	0800 90 3390
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia general	número gratuito: 1-866-278-6820
Brunei	Asistencia técnica al cliente (Penang Malasia)	604 633 4966
Código del país: 673	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas por transacción (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario)	Estatus de su pedido en línea: www.dell.ca/ostatus	
Código de acceso internacional: 011	Asistencia técnica automatizada	número gratuito: 1-800-247-9362
	Atención al cliente (ventas a negocios caseros/pequeña empresa)	número gratuito: 1-800-847-4096
	Atención al cliente (pequeña y mediana empresa o gubernamental)	número gratuito: 1-800-326-9463
	Asistencia técnica (Venta a negocios caseros/pequeñas empresas)	número gratuito: 1-800-847-4096
	Asistencia técnica (pequeña y mediana empresa, gubernamental)	número gratuito: 1-800-387-5757
	Ventas (ventas a negocios caseros o pequeña empresa)	número gratuito: 1-800-387-5752
	Ventas (pequeña y mediana empresa, gubernamental)	número gratuito: 1-800-387-5755
	Venta de piezas y venta de servicios extra	1 866 440 3355
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541
Chile (Santiago)	Venta, atención al cliente y asistencia técnica	Número gratuito: 1230-020-4823
Código del país: 56		
Código de la ciudad: 2		
China (Xiamen)	Sitio web de la asistencia técnica: support.dell.com.cn	
Código del país: 86	Correo electrónico de la asistencia técnica: cn_support@dell.com	
Código de la ciudad: 592	Fax de la asistencia técnica	818 1350
	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	Número gratuito: 800.8582969
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™, y Dell Precision™)	número gratuito: 800 858 0950
	Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	número gratuito: 800 858 0960
	Asistencia técnica (proyectoros, PDA, impresoras, interruptores, routers, etc)	Número gratuito: 800.8582920
	Defensa del cliente	Número gratuito: 800.8582060
	Número de fax de la defensa del cliente	592 818 1308
	Empresas pequeñas y en casa	Número gratuito: 800.8582222
	División de cuentas preferentes	Número gratuito: 800.8582557
	Grandes cuentas corporativas GCP	Número gratuito: 800.8582055
	Grandes cuentas corporativas y key accounts	Número gratuito: 800.8582628
	Cuentas grandes corporativas Norte	Número gratuito: 800.8582999
	Grances cuentas corporativas Norte gobierno y entidades educativas	Número gratuito: 800.8582955
	Grances cuentas corporativas este	Número gratuito: 800.8582020
	Grances cuentas corporativas este gobierno y entidades educativas	Número gratuito: 800.8582669
	Equipo de consulta para las grandes cuentas corporativas	Número gratuito: 800.8582572
	Grances cuentas corporativas sur	Número gratuito: 800.8582355
	Grandes cuentas corporativas oeste	Número gratuito: 800.8582811
	Piezas para grandes cuentas corporativas	Número gratuito: 800.8582621
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435
República Checa (Praga)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
	Asistencia técnica	02 2186 27 27
Código del país: 420	Fax de la asistencia técnica	02 2186 27 28
	Servicio al cliente	02 2186 27 11
Código de la ciudad: 2	Fax de la atención al cliente	02 2186 27 14

	Switchboard	02 2186 27 11
Dinamarca (Copenhague)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico (ordenadores portátiles): den_nbk_support@dell.com	
Código del país: 45	Correo electrónico (ordenadores de mesa): den_support@dell.com	
	Correo electrónico de la asistencia (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	7023 0182
	Asistencia al cliente (relacional)	7023 0184
	Atención al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	3287 5505
	Switchboard (Relacional)	3287 1200
	Fax del switchboard (Relacional)	3287 1201
	Switchboard (empresas caseras o pequeñas)	3287 5000
	Fax del switchboard (empresas caseras o pequeñas)	3287 5001
Dominica	Asistencia general	número gratuito: 1-866-278-6821
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
Ecuador	Asistencia general	Número gratuito: 999-119
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777
Finlandia (Helsinki)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 990	Correo electrónico: fin_support@dell.com	
Código del país: 358	Correo electrónico de la asistencia (servidores): Nordic_support@dell.com	
Código de la ciudad: 9	Asistencia técnica	09 253 313 60
	Fax de la asistencia técnica	09 253 313 81
	Asistencia al cliente relacional	09 253 313 38
	Atención al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Switchboard	09 253 313 00
Francia (Paris) (Montpellier)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaiddell/	
Código del país: 33	Empresas pequeñas y caseras	
Códigos de la ciudad: (1) (4)	Asistencia técnica	0825 387 270
	Servicio al cliente	0825 823 833
	Switchboard	0825 004 700
	Switchboard (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Servicio al cliente	0825 338 339
	Switchboard	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Alemania (Langen)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
Código del país: 49	Asistencia técnica	06103 766-7200
Código de la ciudad: 6103	Atención al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	0180-5-224400
	Asistencia al cliente de segmento global	06103 766-9570
	Asistencia al cliente para cuentas preferentes	06103 766-9420
	Asistencia al cliente de grandes cuentas	06103 766-9560
	Asistencia al cliente de cuentas públicas	06103 766-9555
	Switchboard	06103 766-7000
Grecia	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emaiddell/	
Código del país: 30	Asistencia técnica	00800-44 14 95 18
	Asistencia técnica servicio oro	00800-44 14 00 83
	Switchboard	2108129810
	Switchboard del servicio oro	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812

Grenada	Asistencia general	número gratuito: 1-866-540-3355
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Guyana	Asistencia general	número gratuito: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sitio web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Correo electrónico: apsupport@dell.com	
Código del país: 852	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3188
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™, y Dell Precision™)	2969 3191
	Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, and PowerVault™)	2969 3196
	Línea directa EEC de oro	2969 3187
	Defensa del cliente	3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	3416 0907
	Programas para clientes globales	3416 0908
	División para empresas medias	3416 0912
	División para empresas pequeñas y caseras	2969 3155
India	Asistencia técnica	1600 33 8045
	Ventas	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 16	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código del país: 353	Asistencia técnica	1850 543 543
Código de la ciudad: 1	Asistencia técnica en el Reino Unido (llamar desde el Reino Unido solamente)	0870 908 0800
	Asistencia al cliente usuario individual	01 204 4014
	Asistencia al cliente de pequeña empresa	01 204 4014
	Asistencia al cliente del Reino Unido (llamar desde el Reino Unido solamente)	0870 906 0010
	Asistencia al cliente corporativo	1850 200 982
	Asistencia al cliente corporativo (llamar desde el Reino Unido solamente)	0870 907 4499
	Ventas en Irlanda	01 204 4444
	Ventas en el Reino Unido (llamar desde el Reino Unido solamente)	0870 907 4000
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Switchboard	01 204 4444
Italia (Milán)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Código del país: 39	Empresas pequeñas y caseras	
Código de la ciudad: 02	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Servicio al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Switchboard	02 696 821 12
	Corporativo	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Servicio al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Switchboard	02 577 821
Jamaica	Asistencia general (llamar desde Jamaica solamente)	1-800-682-3639
Japón (Kawasaki)	Sitio web: support.jp.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica (servidores)	Número gratuito: 0120-198-498
Código del país: 81	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Código de la ciudad: 44	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	Número gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension and Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision™, OptiPlex™, and Latitude™)	Número gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras, routers)	Número gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras, routers)	81-44-556-3468
	Servicio de fax	044-556-3490
	Servicio de pedidos automatizado las 24h	044-556-3801
	Servicio al cliente	044-556-4240
	División de ventas de empresa (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3500 empleados)	044-556-3430
	Ventas al sector público (gobiernos, instituciones educativas y médicas)	044-556-1469

	Global Segment Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
	Switchboard	044-556-4300
Corea (Seúl)	Asistencia técnica	Número gratuito:080-200-3800
Código de acceso internacional: 001	Ventas	Número gratuito:080-200-3600
Código del país: 82	Atención al cliente (Seúl, Corea)	Número gratuito: 080-200-3800
Código de la ciudad: 2	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Switchboard	2194-6000
América Latina	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas EE.UU.)	512 728-4093
	Asistencia al cliente (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU)	512 728-4397
	Fax del servicio de ventas (Austin, Texas, EE.UU)	512 728-4600
		o 512 728-3772
Luxemburgo	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
Código del país: 352	Servicio técnico (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a empresas caseras y pequeñas (Bruselas, Bélgica)	Número gratuito: 080016884
	Ventas corporativas (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Switchboard (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
Macao	Asistencia técnica	Número gratuito:0800 582
Código del país: 853	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas por transacción	Número gratuito:0800 581
Malasia (Penang)	Asistencia técnica (Dell Precision™, OptiPlex™ y Latitude™)	Número gratuito: 1 800 88 0193
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	Asistencia técnica: 1 800 88 1306
Código del país: 60	Asistencia técnica (PowerEdge y PowerVault)	Asistencia técnica: 1800 88 1386
Código de la ciudad: 4	Atención al cliente	04 633 4949
	Ventas por transacción	Número gratuito:1 800 888 202
	Ventas corporativas	Número gratuito:1.800.888.213
Méjico	Asistencia técnica al cliente	001-877-384-8979
Código de acceso internacional: 00		o 001-877-269-3383
Código del país: 52	Ventas	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
	Atención al cliente	001-877-384-8979
		o 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	número gratuito: 1-866-278-6822
Antillas Holandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Holanda (Amsterdam)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica	020 674 45 00
Código del país: 31	Fax de la asistencia técnica	020 674 47 66
Código de la ciudad: 20	Atención al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	020 674 42 00
	Asistencia al cliente relacional	020 674 4325
	Ventas para negocios caseros o pequeña empresa	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de ventas a empresas caseras o pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax del servicio de ventas relacionales	020 674 47 50
	Switchboard	020 674 50 00
	Fax del servicio Switchboard	020 674 47 50
Nueva Zelanda	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
Código del país: 64	Asistencia técnica (para ordenadores portátiles y de mesa)	0800 443 563
	Asistencia técnica (para servidores y almacenamiento)	0800 505 098

	Empresas pequeñas y en casa	0800 446 255
	Gobierno y negocios	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico (ordenadores portátiles): nor_nbk_support@dell.com	
Código del país: 47	Correo electrónico (ordenadores de mesa): nor_support@dell.com	
	Correo electrónico de la asistencia (servidores): nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	671 16882
	Asistencia al cliente relacional	671 17514
	Atención al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	23162298
	Switchboard	671 16800
	Fax del servicio Switchboard	671 16865
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 011	Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com	
Código del país: 48	Teléfono de asistencia al cliente	57 95 700
Código de la ciudad: 22	Servicio al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de servicio al cliente	57 95 806
	Número de fax de la recepción	57 95 998
	Switchboard	57 95 999
Portugal	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/	
Código del país: 351	Asistencia técnica	707200149
	Servicio al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545
St. Kitts y Nevis	Asistencia general	número gratuito: 1-877-441-4731
Sta. Lucía	Asistencia general	1-800-882-1521
San Vicente y las Granadinas	Asistencia general	número gratuito: 1-877-270-4609
Singapur (Singapur)	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	Asistencia técnica: 1800 394 7430
Código de acceso internacional: 005	Asistencia técnica (Optiplex, Latitude y Precision)	Asistencia técnica: 1800 394 7488
Código del país: 65	Asistencia técnica (PowerEdge y PowerVault)	Asistencia técnica: 1800 394 7478
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas por transacción	Número gratuito: 8006011 054
	Ventas corporativas	Número gratuito: 800 6011 053
Sudáfrica (Johanesburgo)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 09/091	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com	
Código del país: 27	Gold Queue	011 709 7713
Código de la ciudad: 11	Asistencia técnica	011 709 7710
	Servicio al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Switchboard	011 709 7700
Sudeste asiático y países del Pacífico	Asistencia técnica al cliente, atención al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
España (Madrid)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emailldell/	
	Empresas pequeñas y caseras	

Código del país: 34 Código de la ciudad: 91	Asistencia técnica	902 100 130
	Servicio al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Switchboard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Servicio al cliente	902 115 236
	Switchboard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Suecia (Upplands Vasby) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 46 Código de la ciudad: 8	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: swe_support@dell.com	
	Asistencia por correo electrónico para Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com	
	Asistencia por correo electrónico para OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	Asistencia por correo electrónico para servidores: Nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	08 590 05 199
	Asistencia al cliente relacional	08 590 05 642
	Atención al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	08 587 70 527
	Asistencia al programa de compras de los empleados (EPP)	20 140 14 44
	Fax de la asistencia técnica	08 590 05 594
Ventas	08 590 05 185	
Suiza (Ginebra) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 41 Código de la ciudad: 22	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Correo electrónico para clientes corporativos y HSB de habla francesa: support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/	
	Asistencia técnica (negocios caseros/pequeñas empresas)	0844 811 411
	Asistencia técnica (corporativa)	0844 822 844
	Atención al cliente (negocios caseros/pequeña empresa)	0848 802 202
	Asistencia al cliente (corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
Switchboard	022 799 01 01	
Taiwán Código de acceso internacional: 002 Código del país: 886	Asistencia técnica (ordenadores portátiles y de mesa)	Número gratuito:00801 861011
	Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	Número gratuito:00801 60 1256
	Ventas corporativas	Número gratuito:08001 651.227
Tailandia Código de acceso internacional: 001 Código del país: 66	Asistencia técnica (Optiplex, Latitude y Precision)	Número gratuito: 1800 0060 07
	Asistencia técnica (PowerEdge y PowerVault)	Número gratuito: 1800 0600 09
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas	Número gratuito: 0880 060 09
Trinidad/Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Islas Turks y Caicos	Asistencia general	número gratuito: 1-866-540-3355
Reino Unido (Bracknell) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 44 Código de la ciudad: 1344	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Página web de la asistencia al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Asistencia técnica (corporativa/cuentas preferentes/PAD [1000+ empleados])	0870 908 0500
	Asistencia técnica (directa/PAD y general)	0870 908 0800
	Asistencia al cliente de cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente de negocios caseros/pequeña empresa	0870 906 0010
	Asistencia al cliente corporativo	01344 373 185
	Atención al cliente de cuentas preferentes (500-5000 empleados)	0870 906 0010
	Asistencia al cliente de gobiernos centrales	01344 373 193
	Asistencia al cliente de gobiernos locales o instituciones educativas	01344 373 199
	Asistencia al cliente de servicio sanitario	01344 373 194
	Ventas a empresas pequeñas y en casa	0870 907 4000
Ventas corporativas y del sector público	01344 860 456	

	Fax empresas pequeñas y en casa	0870 907 4006
Uruguay	Asistencia general	Número gratuito:000-413-598-2521
EE.UU. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011 Código del país: 1	Servicio automatizado de estado del pedido	número gratuito: 1-800-433-9014
	AutoTech (ordenadores portátiles y de mesa)	número gratuito: 1-800-247-9362
	Consumidor (casa y trabajo en casa)	
	Asistencia técnica	número gratuito: 1-800-624-9896
	Atención al cliente	número gratuito: 1-800-624-9897
	DellNet™ Servicio y asistencia	Número gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Programa de compras de los empleados (EPP)	número gratuito: 1-800-695-8133
	Página web de servicios financieros: www.dellfinancialservices.com	
	Servicios financieros (leasing/préstamos)	número gratuito: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes Dell [DPA])	número gratuito: 1-800-283-2210
	Negocios	
	Servicio al cliente y asistencia técnica	número gratuito: 1-800-822-8965
	Programa de compras de los empleados (EPP)	número gratuito: 1-800-695-8133
	Asistencia técnica para impresoras y proyectores	número gratuito: 1-877-459-7298
	Público (gobiernos, educación y sanidad)	
	Servicio al cliente y asistencia técnica	número gratuito: 1-800-456-3355
	Programa de compras de los empleados (EPP)	número gratuito: 1-800-234-1490
	Ventas Dell	número gratuito: 1-800-289-3355 o número gratuito: 1-800-879-3355
	Almacén de productos rebajados de Dell (ordenadores renovados de Dell)	número gratuito: 1-888-798-7561
	Venta de software y periféricos	número gratuito: 1-800-671-3355
Venta de piezas	número gratuito: 1-800-357-3355	
Servicios extra y venta de garantías	número gratuito: 1-800-247-4618	
Fax	número gratuito: 1-800-727-8320	
Servicios Dell para sordos, duros de oído o mudos.	Número gratuito:1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
Islas Vírgenes de Estados Unidos	Asistencia general	1-877-673-3355
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

Guía de ajuste del monitor

Para ver archivos PDF (archivo con la extensión **.pdf**, pulse en el título del documento. Para guardar archivos pdf (archivos con la extensión **.pdf** en su disco duro, pulse con el botón de la derecha del ratón en el título del documento, pulse **Guardar como** en Microsoft® Internet Explorer o **Guardar enlace como** en Netscape Navigator y especifique una ubicación en el disco duro en la que desee guardar los archivos.

[Guía de ajuste \(.pdf\)](#) (aproximadamente 14 MB)



NOTA: Los archivos PDF requieren tener instalado Adobe™ Acrobat Reader, que puede descargarse en www.adobe.com

Para ver un archivo PDF, abra Acrobat Reader. Pulse **Archivo→Abrir** y seleccione el archivo PDF.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la Página de contenidos](#)

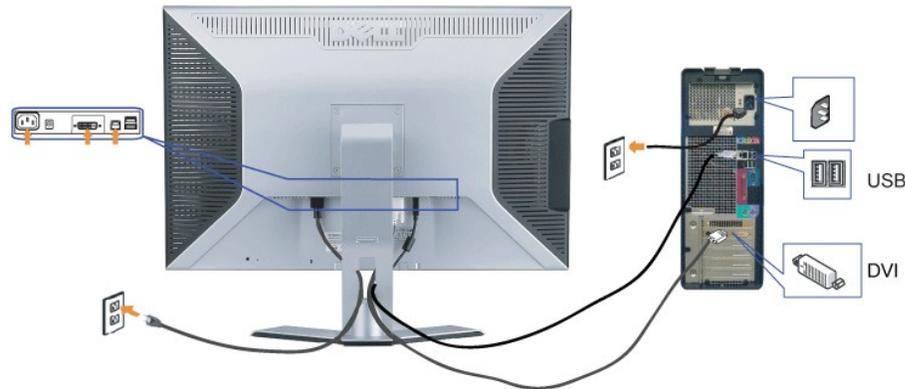
Ajuste del monitor

Monitor de pantalla plana de 3007WFP de Dell™

- [Conexiones del monitor](#)
- [Instalación de la Utilidad de seguimiento \(Sistemas operativos de Microsoft®Windows®\)](#)
- [Uso de los botones del panel frontal](#)
- [Uso del OSD](#)
- [Uso de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)

Conexiones del monitor

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).



1. Apague el ordenador y desconecte el cable de encendido.
2. Conecte el extremo del conector blanco del cable DVI unido al monitor a los conectores del PC.
3. Conecte el cable USB que se incluye en el monitor al PC y al conector USB de parte pasada en el monitor. Una vez que este cable esté conectado al PC y a monitor, puede usar el puerto de descarga USB en el monitor.
4. Conecte cualquier dispositivo USB.
5. Conecte el cable de corriente.
6. Encienda el monitor y el PC. Si no ve la imagen, consulte Resolución de problemas del monitor. [Resolución de problemas](#).

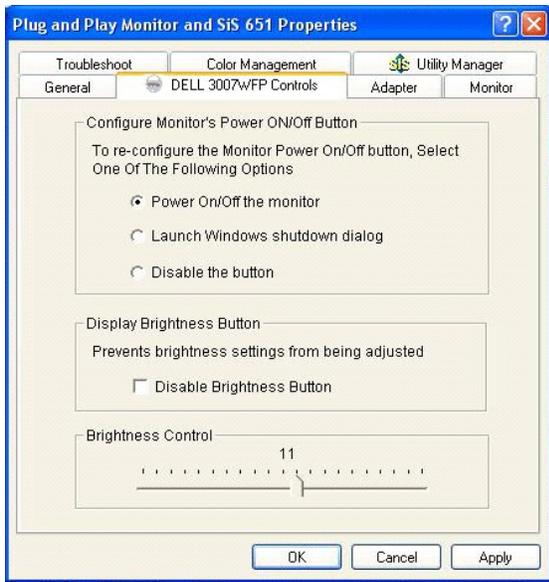
Nota: El monitor mostrará la pantalla completa con un patrón de color de muestra en blanco, negro, rojo, verde y azul en la pantalla si no se ha conectado el cable DVI. Este patrón de prueba automática se mostrará continuamente cuando el monitor detecta que el cable DVI del monitor al PC no está conectado.

Instalación de la Utilidad de seguimiento (Sistemas operativos de Microsoft®Windows®)

La herramienta de aplicación `setup.exe` incluida en el CD le permite instalar la herramienta de seguimiento en el PC. Esta función busca el parámetro de brillo en el monitor y muestra la barra del rango de ajuste en la pantalla.

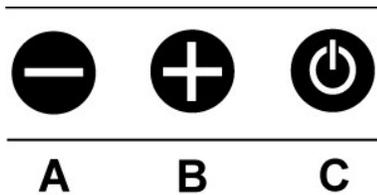
1. Introduzca el cd en la unidad CD-ROM.
2. Vaya a la carpeta **Controladores** y pulse dos veces en **setup.exe**
3. **⚠ Asegúrese de que el cable USB entre el monitor y el PC está conectado.** El ayudante de instalación iniciará la herramienta de seguimiento. Pulse siguiente para continuar.
4. Seleccione **Aceptar el contrato de licencia** y pulse **Siguiente**.
5. Pulse **Instalar** para completar la instalación. Una vez completada la instalación, pulse **Terminar**.

Ahora podrá ver la barra de rango de ajuste a la vez que ajusta el brillo del monitor.



Uso de los botones del panel frontal

Use los botones del frontal del monitor para mejorar los ajustes de imagen.



 Arriba (-) y abajo (+)	Pulse - o + para activar la imagen en pantalla (OSD). Use estos botones para aumentar/reducir los rangos de brillo.
 Botón de energía e indicador	Use el botón de corriente para encender y apagar el monitor. La luz azul botón indica que el monitor está encendido y funcionando normalmente. Una luz ámbar indica modo de ahorro de energía.

Uso de la OSD

NOTA: Si realiza un ajuste, el monitor guarda automáticamente cualquier ajuste que haya hecho.

1. Pulse - o + para activar la imagen en pantalla (OSD).
2. Pulse el botón - y + para seleccionar el parámetro deseado.

Icono	Barra de brillo	Descripción
	Brillo	El brillo ajusta la luminosidad del monitor. Pulse el botón + para aumentar la luminosidad y pulse el botón - para reducirla (mín 0 ~ máx 20).

NOTA: La OSD se genera desde aplicación PC. Use F/W a través del puerto de subida USB para asegurarse de que el cable está bien conectado.



Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra de sonido Dell es un sistema con cuatro altavoces y dos canales que puede acoplarse al monitor. En la barra de sonido se encuentra lo siguiente: Volumen giratorio y control encendido/apagado para ajustar el nivel de sistema general, una indicación de luz LED verde de energía y dos conexiones para sonido en auriculares.



1. Acople el mecanismo
2. Botón de encendido/volumen
3. Indicador de energía
4. Conectores de auriculares

Barra de sonido acoplada al monitor



⚠️ **AVISO: No utilice el conector de corriente de la barra de sonido con cualquier otro dispositivo.**

1. Acople la barra de sonido alineando las dos ranuras de la barra de sonido con las dos tablillas en la parte inferior del monitor.
2. Deslice la barra de sonido hacia la izquierda hasta que encaje en su lugar.
3. Enchufe el cable de alimentación de la barra de sonido al conector en la parte trasera del monitor.
4. Introduzca la clavija estéreo verde de la barra de sonido al orificio de salida de audio de su PC.

[Volver a la Página de contenidos](#)

[Volver a la Página de contenidos](#)

Resolución de problemas

Monitor de pantalla plana de 3007WFP de Dell™

- [Problemas generales](#)
- [Problemas generales del producto](#)
- [Problemas relativos a USB](#)
- [Problemas relativos a la barra de sonido](#)

 **PRECAUCIÓN:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

Problemas generales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores.

SÍNTOMAS USUALES	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
No hay vídeo/ Led de encendido apagada	No hay imagen, monitor en blanco	<ul style="list-style-type: none">1 Compruebe la calidad de la conexión en ambos extremos del cable de vídeo.1 Asegúrese de que el monitor y el PC están conectados a una toma de corriente que funcione. Conexiones del monitor1 Asegúrese de que el botón de encendido esté apretado hasta el fondo.
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">1 Botones de aumento de brillo.1 Realice función de comprobación automática.1 Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas.1 Reinicie el PC y el monitor.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none">1 Elimine los cables alargadores de vídeo.1 Reinicie el monitor.1 Resolución de vídeo baja o tamaño de fuente aumentado.
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none">1 Reinicie el monitor.1 Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.1 Cambie de lugar y compruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none">1 Ciclo encendido/apagado.1 Píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que esto ocurra en la tecnología LCD.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none">1 Reinicie el monitor.1 Botones de ajuste de brillo.
Líneas horizontales/verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none">1 Reinicie el monitor.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none">1 Reinicie el monitor.1 Empiece en el modo safe.
Pantalla LCD rayada	La pantalla tiene rasguños o rayas	<ul style="list-style-type: none">1 Apague el monitor y limpie la pantalla.1 Puede consultar las instrucciones de limpieza en Cuidado del monitor.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none">1 No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas.1 Debe reemplazar el monitor.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none">1 Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo de vídeo adecuado.1 Asegúrese de que la conexión de cable del vídeo al PC y al panel es segura.1 Reinicie el monitor.

Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
No es posible ver imagen / Sólo está disponible la resolución 2560 x 1600.	Imagen en blanco o con poca resolución	<ul style="list-style-type: none">1 Asegúrese de que está instalada una tarjeta de gráficos recomendada que admite DVI out dual.
No es posible ver la OSD de brillo mientras se ajusta el brillo del	El brillo cambia aunque no se ve la OSD	<ul style="list-style-type: none">1 Si usa el sistema operativo Microsoft® Windows®, instale la herramienta de seguimiento incluida en el CD. Consulte Instalación de la herramienta de seguimiento

monitor		(Sistema operativo Microsoft® Windows®) para más información.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	No hay cambios en los ajustes de brillo del monitor.	1 Apague el monitor y desconecte el cable de encendido. Vuelva a colocar el cable y enciéndalo.

Problemas relativos a USB

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
El puerto USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO. 1 Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. 1 Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar). 1 Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.
La alta velocidad de la interfaz USB 2.0 es baja.	Los periféricos USB 2.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que su PC es compatible con USB 2.0. 1 Verifique la fuente USB 2.0 en su PC. 1 Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. 1 Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar).

Problemas relativos a la barra de sonido

SÍNTOMAS USUALES	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
No hay sonido	No llega corriente a la barra de sonido- el indicador de corriente está apagado. (abastecedor de energía DC incluido 3007WFP)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Gire el control de encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a la posición intermedia; compruebe que el indicador de corriente (LED verde) en la parte frontal de la barra de sonido se ilumina. 1 Compruebe que el cable de corriente de la barra de sonido está conectado al monitor. 1 Compruebe que le llega corriente al monitor.
No hay sonido	La barra de sonido tiene corriente, el indicador está encendido.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Enchufe el cable de audio line-in en la conexión audio out del PC. 1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo. 1 Reproduzca algún archivo de sonido en el PC (p.ej. un cd de audio o archivo MP3). 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. 1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in. 1 Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del PC se usa como fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. 1 Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido. 1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al nivel medio. 1 Reduzca el volumen de la aplicación audio. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. 1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in. 1 Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC. 1 Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).
Sonido distorsionado	Usa otra fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. 1 Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la fuente de sonido. 1 Reduzca el volumen de la fuente de audio. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. 1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.
Desequilibrio en el sonido	El sonido proviene de lado de la barra de sonido solamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. 1 Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido o fuente de audio. 1 Ajuste todos los controles de balance de audio de Windows (L-R) a sus puntos medios. 1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in. 1 Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC. 1 Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).
Volumen bajo	Volumen demasiado bajo.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen máximo. 1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo. 1 Aumente el volumen de la aplicación audio. 1 Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD

portátil).

[Volver a la Página de contenidos](#)

[Volver a la Página de contenidos](#)

Uso de la base del monitor ajustable

Monitor de pantalla plana de 3007WFP de Dell™

• [Organización de los cables](#)

• [Uso de la inclinación, el pivote giratorio y el ajuste de altura](#)

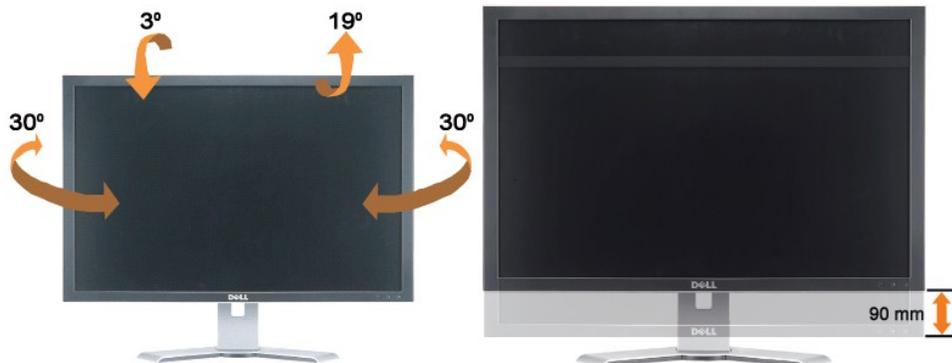
Organización de los cables



Después de acoplar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (Consulte [Conexiones del monitor](#) para acoplar los cables), utilice la sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

Uso de la inclinación, el pivote giratorio y el ajuste de altura

Ajuste del monitor mediante la inclinación, el pivote giratorio y el ajuste de altura. Puede ajustar el monitor para que se ajuste a sus necesidades de visionado.



Puede ajustar la base verticalmente hasta 90 mm mediante el botón de cerrado/apertura de la base. Pulse el botón de cerrado/apertura de la base en la parte trasera del monitor y baje o eleve la base a la posición deseada.

NOTA: Antes de que mueva el monitor a una posición nueva, bloquee la base bajando el monitor hasta que encaje.

[Volver a la Página de contenidos](#)